

Privacyverklaring

1. Inleiding Kleuterateljee hecht veel waarde aan de privacy van zijn klanten en doet er alles aan om je persoonsgegevens te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, hoe lang we deze bewaren en welke rechten jij hebt.

2. Welke gegevens verzamelen we? Wanneer je een digitaal product bij ons koopt, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- **Naam:** Om je persoonlijk te kunnen aanspreken en de bestelling correct te verwerken.
- **Adres:** Dit is nodig voor administratieve doeleinden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **E-mailadres:** Om je het digitale product toe te sturen en om contact met je op te nemen over je bestelling.
- **Betaalgegevens:** Voor het afhandelen van je betaling (bijvoorbeeld je bankrekeningnummer, creditcardgegevens, of andere betaalgegevens, afhankelijk van de gekozen betaalmethode).

3. Hoe gebruiken we deze gegevens? We gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verwerking van je bestelling:** Om jouw aankoop te verwerken en het digitale product naar je te sturen.
- **Communicatie:** Om contact met je op te nemen over je bestelling, bijvoorbeeld om je de bevestiging en factuur te sturen, of om je op de hoogte te stellen van updates of problemen met je bestelling.
- **Juridische en administratieve doeleinden:** Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en boekhoudkundige vereisten.

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens? Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hieronder vind je een overzicht van onze bewaartermijnen:

- **Naam en e-mailadres:** Bewaren we voor een periode van maximaal 2 jaar na jouw laatste aankoop, tenzij je eerder verzoekt om jouw gegevens te verwijderen. Dit stelt ons in staat om je beter van dienst te zijn bij toekomstige aankopen en vragen.
- **Betaalgegevens:** Bewaren we voor een periode van maximaal 7 jaar, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.

5. Delen van gegevens met derden We delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwerking van jouw bestelling (bijvoorbeeld met betalingsdienaars) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6. Jouw rechten Jij hebt het recht om:

- **Inzage:** Te vragen welke gegevens we van jou hebben opgeslagen.

- **Rectificatie:** Te verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Verwijdering:** Te verzoeken om verwijdering van jouw persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat we mogelijk niet aan jouw verzoek kunnen voldoen als we wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te bewaren.
- **Beperking van de verwerking:** Te vragen om beperking van de verwerking van jouw gegevens in bepaalde situaties.
- **Overdraagbaarheid:** Te verzoeken om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en digitaal leesbaar formaat te ontvangen.

7. Contact Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of als je een van jouw rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mailadres:** info@kleuterateljee.nl

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 juni 2024.